

OPŠTI USLOVI UČEŠĆA U PROGRAMU TAKMIČENJA

„REMIX YOUR SUMMER “

Ovi Opšti uslovi uređuju pravila učešća u programu takmičenja pod nazivom „Remix Your Summer“, koji se realizuje kroz učestvovanje punoljetnih registrovanih IQOS korisnika u Bosni i Hercegovini. Program obuhvata nadmetanje u oblastima muzičkih i fotografskih vještina, odnosno kviz znanja, uz mogućnost osvajanja nagrada u skladu sa pravilima definisanim ovim dokumentom.

1. Organizator i trajanje programa

1. Organizator programa je PMBH d.o.o., sa sjedištem na adresi Džemala Bijedića bb, Sarajevo.
2. Program se realizuje u periodu od 07.08.2026. do 31.08.2026, odnosno do isteka zaliha nagrada ili završetka pojedinih takmičarskih aktivnosti, u zavisnosti od toga šta nastupi ranije.
3. Program se može realizovati na lokacijama i putem sredstava komunikacije koje odredi Organizator.
4. Aktivnosti u okviru programa uključuju, ali nisu ograničene na: Repeat the Beat, Remix Memory, i Remix kviz.

2. Pravo na učešće

5. Osim ako nije drugačije navedeno za pojedinačnu aktivaciju, pravo učešća imaju postojeći registrovani IQOS korisnici u Bosni i Hercegovini.
6. Učesnik je dužan, na zahtjev Organizatora ili promotivnog osoblja, potvrditi svoj status registrovanog IQOS korisnika prije učestvovanja u bilo kojoj aktivnosti nadmetanja.
7. U Programu ne mogu učestvovati lica zaposlena kod Organizatora i povezanih društava Organizatora, lica zaposlena u agencijama ili drugim pravnim licima angažovanim u pripremi, organizaciji ili realizaciji Programa, kao ni članovi njihovih užih porodica, ukoliko Organizator drugačije ne odredi diskrecionom odlukom, na osnovu razumne i fer procene svih okolnosti.
8. Učešćem u Programu učesnik potvrđuje da je upoznat sa ovim Opštim uslovima i da ih prihvata u cijelosti.
9. Nagrade koje se odnose na IQOS ILUMA i PRIME REMIX Limited Edition učesnici mogu osvojiti samo jednom, neovisno od broja aktivnosti u kojima učestvuju i neovisno o ostvarenom svakom pojedinačnom rezultatu.

3. Aktivnosti nadmetanja u okviru Programa

3.1. Repeat the Beat

Repeat the Beat nadmetanje je muzički izazov u kojem učesnik demonstrira svoj osjećaj za ritam te muzičke vještine u periodu od 14.08.2026. do 31.08.2026.

Repeat the Beat aktivacija će se realizovati u više gradova u Bosni i Hercegovini, uključujući Sarajevo, Mostar, Tuzlu i Zenicu, bilo u lokalima sa kojima Organizator sarađuje ili na IQOS prodajnim mjestima. Samo učesnici u Sarajevu imat će mogućnost osvojiti ulaznice za muzičke događaje koji se dešavaju u Sarajevu, u skladu sa dostupnošću i pravilima Organizatora, dok učesnici u ostalim gradovima gdje se sprovodi takmičenje mogu osvojiti druge nagrade.

- Nadmetanje će se sprovoditi putem mobilnog seta bubnjeva (air drums) na lokacijama van IQOS prodajnih mjesta, odnosno putem seta električnih bubnjeva u IQOS prodajnim mjestima i terminima koje odredi Organizator.
- Uspješnost izvedbe će se ocjenjivati prema pravilima koja se učesniku prezentuju na lokaciji aktivacije – i to preciznost reprodukcije ritma, vrijeme za izvođenje i sl.
- 10 najuspješnijih učesnika koji uspješno završe Repeat the Beat nadmetanje u IQOS prodajnim mjestima, će kao nagradu dobiti IQOS ILUMA i PRIME REMIX Limited Edition uređaj.
- Učesnici će se rangirati tako da bolji rezultat ostvaruje učesnik sa većom preciznošću reprodukcije ritma. U slučaju istog rezultata, Organizator može primijeniti dodatni kriterij: ranije ostvareni rezultat ili dodatni

pokušaj, zavisno od tehničkih mogućnosti za sprovođenje ponovnog nadmetanja radi izbora pobjednika u slučaju izjednačenog rezultata.

3.2. Remix Memory

Remix Memory je foto konkurs u okviru kojeg osoblje koje za to ovlasti Organizator fotografiše IQOS korisnike Polaroid kamerom s ciljem učestvovanja u nadmetanju u periodu od 14.08.2026. do 21.08.2026.

- Učesnici mogu svoje najkreativnije fotografije poslati putem private poruke u inboks Organizatora na zvanični Instagram kanal iqos_fbih, u skladu sa uputama Organizatora.
- Organizator će putem svog Instagram profila odnosno drugih sredstava komunikacije dijeliti tragove o tome gdje se mogu naći Polaroid timovi, za učestvovanje u takmičenju.
- 10 najzanimljivijih i najmaštovitijih trenutaka će biti nagrađeno IQOS ILUMA i PRIME REMIX Limited Edition uređajima.
- Odabir nagrađenih fotografija vrši Organizator ili komisija imenovana od strane Organizatora, prema kriterijima kreativnosti, originalnosti i tehničke prihvatljivosti dostavljenog sadržaja. Budući da je cilj nadmetanja da se pokaže što veća kreativnost, prilikom izbora će se cijeniti kako izrazi lica, kompozicija i elementi na Polaroid fotografiji koju osmisli Učesnik, tako i kreativnost fotografije kojom Polaroid slika bude poslata u inboks Organizatora. Organizator, odnosno komisija imaju diskreciono pravo da odaberu najbolje fotografije.
- Dostavljanjem fotografije učesnik daje saglasnost za upotrebu poslate fotografije od strane Organizatora za potrebe takmičenja Remix Memory, za objavljivanje fotografije na svom sajtu ili bilo kom digitalnom kanalu u zemlji ili inostranstvu, kao i za bilo koju poslovnu upotrebu dostavljenih fotografija. Dodatno, dostavljanjem fotografije Učesnik potvrđuje da fotografija ne krši prava trećih lica i da, ukoliko se na fotografiji pojavljuju treća lica, ima potrebne saglasnosti osoba koje se nalaze na fotografiji da ih pod gorenavedenim uslovima dostavi Organizatoru. Na sve poslate fotografije se primjenjuju pravila iz Saglasnosti za sadržaj generisan od strane korisnika.
- Organizator može odbiti fotografije koje sadrže neprimjeren, uvredljiv, nezakonit, ili brendu neprimjeren sadržaj.

3.3. Remix kviz takmičenja

Na IQOS prodajnim mjestima koje odredi Organizator učesnici mogu učestvovati u Remix kvizu o poznavanju limitiranih IQOS izdanja, odnosno generalnog IQOS portfolija. Učesnici mogu pristupiti kvizu neograničen broj puta u periodu od 07. augusta do 31. augusta.

- Da bi učesnik imao pravo učestvovati i osvojiti IQOS ILUMA i PRIME REMIX Limited Edition uređaj, mora biti registrovani IQOS korisnik ili punoljetni korisnik duhanskih i/ili nikotinskih proizvoda koji se tokom trajanja takmičenja registruje u bazu lica zainteresovanih za IQOS proizvod.
- Iako je učešće neograničeno, svaki učesnik može osvojiti samo jednu nagradu kroz ovu aktivaciju, bez obzira na broj pokušaja, ukoliko ima najbolji rezultat.
- Nagrada se dodjeljuje učesniku koji ostvari najkraće vrijeme završetka kviza i najveći broj tačnih odgovora.
- Putem Remix kviza će se kao nagrada dodijeliti 14 IQOS ILUMA i PRIME REMIX Limited Edition uređaja.
- Dobitnici će biti proglašeni 01.09.2026.

4. Nagrade i pogodnosti

Nagrade nisu zamjenjive za novac, druge proizvode ili druge pogodnosti. Nagrade su lične prirode i ne mogu se prenijeti na drugo lice bez prethodne saglasnosti Organizatora.

5. Odabir i obavještanje dobitnika

10. Dobitnici se određuju u skladu sa pravilima pojedinačne aktivnosti, dostupnosti nagrada i kriterijima koje Organizator definiše za svaku takmičarsku aktivnost.
11. Za aktivnosti sa rezultatom ili rangiranjem, dobitnik je učesnik koji ostvari najbolji rezultat prema relevantnom kriteriju: preciznost, vrijeme, tačnost odgovora ili drugi kriterij prethodno predstavljen učesnicima.

12. Za aktivnosti kreativnog karaktera, kao što je Remix Memory, dobitnici se mogu odabrati na osnovu kreativnosti, originalnosti i sl., prema procjeni Organizatora ili komisije imenovane od strane Organizatora.
13. Dobitnici će biti obaviješteni putem telefona, Viber poruke, direktne poruke na Instagram profile ili drugim komunikacionim kanalom koji Organizator smatra adekvatnim, ili koji je korišćen za interakciju sa učesnikom tokom perioda takmičenja.
14. Ukoliko se dobitnik ne javi ili ne potvrdi prihvatanje nagrade u roku od 48h od obavještenja, Organizator zadržava pravo dodijeliti nagradu sljedećem kvalifikovanom učesniku ili je ne dodijeliti, zavisno od prirode aktivnosti i dostupnosti nagrade.

6. Pravila ponašanja i diskvalifikacija

15. Učesnici su dužni učestvovati pošteno, u skladu sa pravilima Programa, uputama promotivnog osoblja i važećim propisima.
16. Zabranjeno je davanje netačnih informacija, lažno predstavljanje, pokušaj višestrukog ostvarivanja prava protivno pravilima, manipulacija rezultatom, ometanje drugih učesnika ili bilo koji drugi oblik zloupotrebe.
17. Organizator zadržava diskreciono pravo da diskvalifikuje učesnika za kojeg postoji osnovana sumnja da je prekršio ove Opšte uslove ili pokušao ostvariti nagradu ili pogodnost na nepošten ili nedozvoljen način, bez obavjeze da dokazuje osnovanost takve sumnje.
18. Organizator ne odgovara za tehničke smetnje, prekide internet veze, kvarove opreme, smetnje u radu lokacije, promjene programa događaja ili druge okolnosti koje mogu uticati na realizaciju aktivnosti, ukoliko nisu nastale krivicom Organizatora.
19. Učesnici su dužni pratiti zvanične komunikacione kanale Organizatora za informacije o pravilima pojedinačnih aktivnosti, dostupnosti nagrada i eventualnim izmjenama Programa.

7. Izmjene, prekid i odgovornost Organizatora

20. Organizator zadržava pravo da u bilo kojem trenutku izmijeni, dopuni, odgodi ili prekine Program ili pojedinačnu aktivaciju, posebno u slučaju tehničkih, sigurnosnih, organizacionih, regulatornih ili drugih opravdanih razloga.
21. Organizator zadržava pravo izmjene datuma, lokacija, sadržaja aktivnosti, tipa ili količine nagrada, ukoliko to bude potrebno zbog okolnosti na koje Organizator ne može razumno uticati.
22. U slučaju izmjena Programa, Organizator će nastojati blagovremeno obavijestiti učesnike putem dostupnih komunikacionih kanala.
23. Organizator ne snosi odgovornost za nemogućnost učešća ili preuzimanja nagrade usljed netačnih ili nepotpunih podataka koje je učesnik dostavio, nedostupnosti učesnika ili neispunjavanja uslova definisanih ovim Opštim uslovima.

8. Završne odredbe

24. Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu danom početka Programa, odnosno danom objave eventualnih izmjena.
25. Sva pitanja koja nisu posebno uređena ovim Opštim uslovima tumače se u skladu sa važećim propisima Bosne i Hercegovine i internim pravilima Organizatora.
26. U slučaju neslaganja ili potrebe za dodatnim tumačenjem, mjerodavna je konačna odluka Organizatora, u skladu sa važećim propisima i pravilima i suštinskim principima Programa.