

## **OPŠTI USLOVI UČEŠĆA U TAKMIČENJU “UNLOCK”**

### **1. Organizator**

Organizator takmičenja je kompanija Philip Morris BH d.o.o. Sarajevo.

### **2. Period trajanja**

Takmičenje traje u periodu od 07.05. do 08.06.2026. godine.

### **3. Pravo učešća**

Pravo učešća imaju registrovani IQOS korisnici u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: “registrovani korisnici”), kao i druge punoljetne osobe sa teritorije BiH koje koriste nikotinske proizvode, a koje su zainteresovane za IQOS uređaj, i registruju se u bazu zainteresovanih potrošača (“zainteresovani potrošači”). Sve osobe koje se registruju za učestvovanje u takmičenju moraju dati pristanak da budu kontaktirane od strane PMBH i njihovih partnera, koji pristanak mora biti aktivan najmanje tokom trajanja takmičenja i proglašenja pobjednika.

### **4. Glavna nagrada i način učestvovanja**

Glavna nagrada za UNLOCK kampanju je odlazak na putovanje u Parmu.

Putovanje pored ostalih aktivnosti uključuje vožnju na legendarnoj italijanskoj stazi i uživanje u autentičnim gastronomskim ukusima Parme. Datumi putovanja je od 28.06. do 01.07.2026. godine.

Okvirna agenda putovanja:

Prvi dan - Dolazak gostiju i transfer do hotela u Parmu. Check in i slobodno vrijeme. U večernjim satima transfer do Akademije Barilla na čas kuhanja i večeru nakon čega se gosti vraćaju u hotel.

Drugi dan – Transfer u jutarnjim satima do auto moto staze Varano de Melegari gdje će nakon tehničke edukacije gosti imati prilike za dinamičkim aktivnostima na stazi uz demonstracionu vožnju sa profesionalnim instruktorom u vozilu, uz pokriven ručak u restoranu i ostale aktivnosti. Uveče slijede slobodne aktivnosti kao i transfer na večeru.

Treći dan – jutarnje aktivnosti i odlazak gostiju

Propozicije i redoslijed koraka u nadmetanju za glavnu nagradu, putovanje u Parmu, su sljedeći:

- Zainteresovani učesnici se registruju za učestvovanje u UNLOCK takmičenju, i prihvate pravila programa
- Na platformi za nadmetanje kod IQOS prodajnog predstavnika, odigraju UNLOCK zadatak, koji se sastoji u mjerenju pažnje i brzine u igri “Speed Slice” gdje je glavni cilj sječenje predmeta koji donose, odnosno izbjegavanje predmeta koji oduzimaju bodove;
- Na kraju učestvovanja će biti prikazana transparentna tabela sa najboljim rezultatima i rezultatom učesnika koji je obavio zadatak, kako bi učesnik vidio koje je mjesto zauzeo;
- Tokom programa na sedmičnoj bazi je moguće osvojiti IQOS UNLOCK uređaj;
- Svake sedmice prvih 5 najboljih rezultata osvajaju UNLOCK uređaj;
- Presjek će se vršiti svakog ponedjeljka u 13:00, na osnovu čega će biti određeni nedeljni pobjednici;
- Svi učesnici u rješavanju UNLOCK zadatka, odnosno koji odigraju Speed Slicer, će biti pozvani od strane call centra koji će im dati više detalja o mjestu i vremenu održavanja takmičenja, pod nazivom Drivers’ Camp, koji će se održati u četiri velika grada na kojem će se učesnici nadmetati u nekoliko vještina. Učesnici iz četiri grada i okolnih mjesta biti će pozvani na event u njihovom ili obližnjem gradu kako bi se takmičili u okviru Drivers’ Camp kruga nadmetanja prilikom registracije.
- Drivers’ Camp krug takmičenja se sastoji u nadmetanju u vještinama brzine, pažnje, sprijetnosti, koje se mjera na osnovu sljedeća četiri segmenta:
  1. Reaction Time (testiranje brzine refleksa u zaustavljanju štoperice)
  2. Tire Change (brzina zamjene guma na simulatoru)
  3. Lighting Reflex (brzina i vještina u isključivanju svjetala koja se nasumično uključuju na simulatoru)
  4. Karting Challenge (najbolje vrijeme u vožnji karting automobila)
- Tačne propozicije i bodovanje će biti objašnjeni učesnicima na samom takmičenju.
- Svaki učesnik, bilo registrovani korisnik ili zainteresovani potrošač, može učestvovati po jednom, u svakom od prva tri navedena takmičarska segmenta, na osnovu čega prikuplja bodove. 20 učesnika sa najvećim brojem bodova iz prva tri segmenta Drivers’s Camp nadmetanja, stiču mogućnost za učestvovanje u finalnom krugu takmičenja – karting vožnji. Dodatni uslov za učestovanje u finalnom takmičenju, Karting Challenge, je da učesnik bude registrovani korisnik u BiH.
- Svi učesnici koji se kvalifikuju za Karting Challenge – po 20 učesnika koji su registrovani korisnici, koji sakupe najveći broj bodova u po jednom od 4 grada gdje će

se održati Drivers' Camp krug takmičenja, će imati pravo na jedan testni krug i dva kruga na kojima će se mjeriti vrijeme. Svakom učesniku u Karting Challenge-u će se računati najbolje vrijeme za finalni plasman. Po jedan učesnik sa najboljim plasmanom na svakom od 4 Karting Challenge-a, će dobiti glavnu nagradu – putovanje u Parmu za jednu osobu.

- Svi učesnici koji odluče da učestvuju u Drivers' Camp krugu takmičenja, rade to isključivo na svoju odgovornost, s čim u vezi će prije takmičenja biti u obavezi da potpišu izjavu kojom se odriču od bilo kakve odgovornosti Organizatora za bilo koju štetu koju eventualno pretrpe u vezi sa učestvovanjem u Drivers' Camp krugu takmičenja.
- Svaki učesnik ima pravo da uzme učešće na Drivers' Camp takmičenju, samo u jednom gradu. Prilikom učestvovanja, učesnici ne smiju biti pod dejstvom alkohola ili bilo kojih drugih supstanci koje mogu da utiču na njihove psiho-motorne sposobnosti. Učesnicima za koje se sumnja da krše ovo pravilo može diskrecionom odlukom Organizatora uskraćeno pravo na učestvovanje, bez bilo kakve naknade, i mogu biti udaljeni sa mjesta održavanja takmičenja.

## **5. Napomena**

Ovo takmičenje nije nagradna igra i ne podliježe pravilima o igrama na sreću. Učešće je dobrovoljno, i bazira se na nadmetanju u vještinama pažnje, brzine i vožnje.

## **6. Upravljanje i zaštita ličnih podataka**

U svrhu kontaktiranja, objave dobitnika i uručivanja nagrade, Organizator će prikupljati sljedeće lične podatke učesnika: ime i prezime, adresu, broj telefona. Organizator će vršiti sljedeće radnje obrade podataka o ličnosti: prikupljanje, bilježenje, korištenje, čuvanje i stavljanje na uvid i druge radnje procesiranja neophodne radi ostvarivanja svrhe predmetnog takmičenja.

Organizator će navedene podatke o ličnosti obrađivati isključivo u svrhu ispunjenja svojih obaveza u vezi sa realizacijom takmičenja i dodjelom nagrada, kao i u skladu sa odvojeno datim pristankom za kontaktiranje od strane PMBH ili njegovih poslovnih partnera.

## **7. Razno**

Organizator zadržava pravo da detaljno analizira i ispita sve okolnosti u vezi učešća u takmičenju bilo kog učesnika u sa ciljem otkrivanja bilo kakvih zloupotreba i da preuzme sve potrebne mjere da iste spriječi ili ukloni. Nagrada stečena zloupotrebom ili nepoštovanjem ovih Općih uslova neće se isporučiti ni jednom učesniku.

Svi zahtjevi za dodjelu nagrada koje Organizator bude primio nakon isteka trajanja zadatka ili rokova za ostvarivanje pojedinih prava predviđenih ovim Općim uslovima neće se razmatrati, niti će na osnovu tih zahtjeva bilo koji Učesnik imati bilo kakva prava prema Organizatoru.

Organizator neće snositi odgovornost za bilo kakvu pretrpljenu materijalnu ili nematerijalnu štetu (uključujući stvarnu štetu i izmaklu dobit), koji nastanu kao posljedica učestvovanja u takmičenju i osvajanja nagrada, kao ni tokom učestvovanja na nagradnom putovanju, izuzev odgovornosti koja se ne može zakonski izuzeti.

Organizator ne snosi odgovornost ako Učesnici iz bilo kog razloga ne uspiju da pristupe platformi za takmičenje, u slučaju softverske greške, ili nemogućnosti da pristupe takmičenju u kartingu, ili zbog eventualnog kvara ili nepravilnog funkcionisanja karting vozila, koje sve okolnosti potencijalno mogu uticati na učestvovanje ili plasman učesnika.

Organizator zadržava pravo da u bilo koje vrijeme i s vremena na vrijeme, bez ikakve odgovornosti, mijenja ili prekine, privremeno ili trajno, ovo takmičenje uz prethodno obavještenje učesnika na internet stranici Organizatora.

Organizator se ni pod kojim uslovima i ni na koji način neće smatrati odgovornim za kašnjenje, promjene, smetnje, prekide, diverzije ili zamjene, nedostupnost nagrade zbog državnih praznika i drugih pravila partnera preko kojih se realizuje nagrada, okolnosti koje mogu uticati na dostupnost ili uživanje nagrade, niti za bilo kakav postupak ili propust nastao korištenjem nagrade.

Organizator neće snositi odgovornost ukoliko neispunjenje obaveza proizlazi iz razloga više sile, niti ukoliko uručenje nagrade nije bilo moguće jer su podaci koje je Učesnik ostavio netačni.

Organizator zadržava pravo na izmjene lokacije, termina, kao i sadržaja karting takmičenja i putovanja u Parmu, ukoliko procijeni da je to opravdano, posebno iz bezbjednosnih, tehničkih ili drugih objektivnih razloga. Sve izmjene bit će blagovremeno saopštene učesnicima kroz zvanične komunikacione kanale.

Nagrade dodijeljene u okviru ovog takmičenja su lične i neprenosive. Učesnik kojem je nagrada dodijeljena (u daljem tekstu: „pobjednik takmičenja“, odnosno svo četvoro zajedno: „pobjednici takmičenja“) nema pravo da nagradu prenese, ustupi, proda ili na bilo koji drugi način prepusti trećem licu.

Glavna nagrada, putovanje u Parmu sa gore opisanim programom, je namjenjena isključivo po jednom učesniku koji ostvari nabolji rezultat na karting takmičenju u svakom od 4 grada u kojima će se održati ova takmičenja.

Samo pobjednik takmičenja lično može iskoristiti nagradu, u skladu sa pravilima ovog programa. Organizator zadržava pravo da zahtijeva identifikaciju svakog pobjednika takmičenja radi provjere i realizacije nagrade. Ukoliko se utvrdi da nagradu pokušava iskoristiti drugo lice, organizator ima pravo da odbije realizaciju nagrade bez ikakve naknade pobjedniku takmičenja, odnosno da umjesto njega pošalje učesnika sa sljedećim najboljim rezultatom na putovanje u Parmu.

Ukoliko se učesnik odrekne osvojene nagrade ili je iz bilo kog razloga ne prihvati, Organizator zadržava pravo da nagradu dodijeli drugom najbolje rangiranom učesniku.

### **Nemogućnost prisustva**

Ako pobjednik takmičenja nije u mogućnosti da prisustvuje dodijeljenom iskustvu u zakazanim terminima ili ne može da prisustvuje konkretnom dodijeljenom iskustvu, dobitnik **gubi pravo na nagradu**. Neće biti obezbijedena nikakva naknada, zamjena ili alternativna pogodnost.

### **Putna dokumentacija i uslovi ulaska**

Pobjednik takmičenja je isključivo odgovoran za to da posjeduje važeći pasoš sa najmanje šest (6) mjeseci važenja nakon krajnjeg datuma planiranog putovanja. Također je isključivo odgovoran za pribavljanje svih potrebnih viza, vakcinacija i za ispunjavanje svih uslova ulaska, zdravstvenih ili putnih zahtijeva koji važe za destinaciju putovanja.

### **Datumi i plan puta**

Datumi, raspored i plan puta u okviru putovanja u Parmu utvrđuju se isključivo od strane Organizatora i **ne mogu se mijenjati na zahtjev pobjednika takmičenja**.

Organizator zadržava pravo da izmijeni, odloži ili otkáže putovanje usljed događaja van njegove razumne kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na više sile, državne restrikcije ili zdravstvene i bezbjednosne razloge, **bez ikakve obaveze obezbjeđivanja naknade**.

### **Neispunjavanje uslova**

Neispunjavanje bilo kog primjenjivog pasoškog, viznog, vakcinacionog ili drugog putnog ili ulaznog zahtijeva može rezultirati isključenjem dobitnika iz učešća u putovanju, **bez prava na bilo kakvu nadoknadu, povratak sredstava ili zamjensku nagradu**.