

OPŠTI USLOVI UČESTVOVANJA U TAKMIČENJU “ELECTRIC PURPLE”

U okviru takmičenja “Electric Purple”, registrovani korisnici IQOS uređaja imaju mogućnost da se nadmeću i osvoje nagrade (“Nagrade”). Uslovi za kvalifikovanje za takmičenje su aktivnosti u programu „Preporuči prijatelju“ za postojeće korisnike, odnosno kupovina IQOS uređaja iz ILUMA i serije za nove korisnike.

Ovi Opšti uslovi primjenjuju se na sve registrovane IQOS korisnike sa teritorije Bosne i Hercegovine uključene u takmičenje Electric Purple (“Učesnici”). Učestvovanje je otvoreno samo za punoljetne korisnike nikotinskih proizvoda, sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini.

1. Pravila programa

Program traje od **23.03.2026. do 30.04.2026.** godine.

1.1. Uslovi za Postojeće korisnike

Za postojeće registrovane korisnike IQOS uređaja u Bosni i Hercegovini, uslovi su sljedeći:

1. Učesnik treba da ostvari minimum 3 uspješne preporuke - tri različita punoljetna prijatelja pušača sa prebivalištem u Bosni i Hercegovini, koji nisu već registrovani u IQOS bazi, iskoriste kod/broj telefona Učesnika pri kupovini svog prvog IQOS uređaja u periodu između 01.01.2026. i 30.04.2026. godine i registruju se u IQOS bazi.
2. Ukoliko ostvari 3 uspješne preporuke, Učesnik će dobiti Viber poruku na broj telefona sa kojim je registrovan u IQOS bazi gdje će mu biti objašnjeni dalji koraci odnosno propozicije takmičenja na osnovu kog će se Učesnici rangirati radi raspodjele glavnih nagrada.

1.2. Uslovi za nove korisnike

1. Za nove registrovane korisnike IQOS uređaja u Bosni i Hercegovini, uslovi su sljedeći: Učesnik se kvalifikuje kupovinom jednog uređaja iz ILUMA i serije u periodu između 23.03. i 30.04. i registracijom u IQOS bazi, čime će osvojiti priliku učešća.
2. Po osiguravanju svoje prilike za učešće Učesnik će dobiti Viber poruku na broj telefona sa kojim je registrovan u IQOS bazi gdje će mu biti objašnjeni dalji koraci propozicije takmičenja na osnovu kog će se Učesnici rangirati radi raspodjele glavnih nagrada.

Takmičenje se sastoji u nadmetanju u brzini i spretnosti između Učesnika. Svaki učesnik će dobiti 3 šanse da u najkraćem mogućem vremenu složi slagalicu. Prije tog, korisnik će morati odabrati nagradu za koju se takmiči u okviru ELECTRIC PURPLE takmičenja.

Učesnik je radi učestvovanja u nadmetanju potrebno da ispuni nekoliko prethodnih koraka koje dobije putem Viber komunikacije:

- Da na početnoj stranici platforme za nadmetanje upiše svoje ime i prezime sa kojom je registrovan u IQOS bazi.
- Da se izjasni za koju od nagrada, tj. putovanja želi da se takmiči.
- Nakon obavljanja ovih prethodnih koraka, Učesnik pristupa takmičenju. Cilj takmičenja je da u najkraćem mogućem vremenu složi zadanu slagalicu i suči sa ostalim IQOS korisnicima takmičarima. Takmičar ima tri šanse za pristup slagalici i ostvarenju najboljeg vremena. Prema ovim parametrima se formira rang lista, a Učesnik sa najboljim plasmanom na takmičenju za svaku od pet glavnih nagrada dobija nagradu. Nagrada je lične prirode, važi samo za jednu osobu, i ne može se prenijeti na drugo lice, osim u skladu sa ovim Opštim uslovima. Ukoliko najbolje rangirani Učesnik iz bilo kog razloga odustane od osvojene nagrade, nagrada se dodjeljuje sljedećem najbolje rangiranom Učesniku na takmičenju za to putovanje, a Učesnik koji je odustao ili je iz bilo kog razloga spriječen da ode na putovanje, nema pravo na bilo kakvu nadoknadu.

Učesnik će imati mogućnost da obavi prethodne korake, odnosno da se takmiči samo jednom od momenta dobijanja Viber poruke.

2. Pravo na učešće

Pravo učešća imaju isključivo punoljetna lica koji su registrovani IQOS korisnici u Bosni i Hercegovini.

Preporučeni ne smije biti već registrovani IQOS korisnik, niti Preporučilac.

Pristup platformi za takmičenje sposobnosti bit će dostupan putem linka iz Viber poruke koji će da vodi do IQOS CLUB-a i odjeljka u kojem će se nalaziti slagalica. Organizator ne odgovara za smetnje u komunikaciji, obustavu rada Viber platforme, internet vezu Učesnika, ili druge uzroke koji eventualno spriječe Učesnika da učestvuje u programu ili takmičenju, ili imaju bilo kakav uticaj na plasman.

Svaki Učesnik bira samo po jednu nagradu za koju želi da se takmiči i ima tri pokušaja kako bi ostvario najbolji mogući rezultat koji ga može odvesti do nagrade.

U takmičenju ne mogu učestvovati lica zaposlena kod Organizatora i u privrednim društvima povezanim sa Organizatorom, lica zaposlena u marketinškim agencijama koje je Organizator angažovao u izradi ili promociji takmičenja ili samog zadatka za takmičenje, zaposleni u drugim privrednim društvima koja na bilo koji način učestvuju na strani Organizatora u organizaciji takmičenja, kao i članova njihovih najužih porodica (supružnici, djeca, roditelji i rođena braća i sestre ukoliko sa njima imaju zajedničko prebivalište).

Učešćem u zadatku svi Učesnici prihvataju njegova pravila. Svaki Učesnik je dužan da se takmiči pošteno, na bazi sopstvenog znanja i vještina, i bez upotrebe bilo kakvih pomoćnih alata i sredstava. Zabranjeno je bilo koje kršenje ovih pravila, davanje lažnih informacija, fingiranje statusa ili rezultata, ili upotreba bilo kojih alata koji mogu da utiču na plasman i uopšte rezultate takmičenja.

Organizator ima pravo da identifikuje i spriječi bilo kakvu zlupotrebu u vezi sa takmičenjem ili učestovanjem u programu (npr. deregistracija postojećih korisnika radi nove registracije, fingiranje statusa, pokušaj registracije pod drugim imenom, brojem telefona ili elektronskom adresom, lažiranje preporuka, davanje netačnih informacija, korištenje alata za uticaj na platformu za takmičenje ili plasman, itd.).

U slučaju da Učesnik ne poštuje Pravila, Organizator zadržava diskreciono pravo da ga diskvalifikuje. U slučaju sumnje na zloupotrebu, u zavisnosti od okolnosti, Organizator može privremeno ili trajno suspendovati rezultat Učesnika za kog postoji sumnja da je prekršio pravila ovih Opštih uslova ili potpuno diskvalifikovati takvog Učesnika. U takvim i sličnim slučajevima, Organizator ima diskreciono pravo da diskvalifikuje Učesniku za kog postoji osnovana sumnja da je prekršio pravila Opštih uslova, bez dokazivanja načina na koji su ona tačno prekršena.

Učesnik koji osvoji jednu od glavnih nagrada ima obavezu da se javi na poziv agenta Call Centra u roku od 48h od osvajanja nagrade. Ukoliko se ne javi, nagrada će biti dodijeljena sljedećem najboljem učesniku na rang listi u okviru takmičenja za istu nagradu.

3. Nagrade

3.1. Putne nagrade — detaljni opisi

Svaka nagrada je trodnevno putovanje sa dodatnim aktivnostima, uz dan putovanja. Programi su tematski, ekskluzivni i prilagođeni konceptu Electric Purple iskustava.

KARNEVAL SNOVA — Ciri, 06.08–09.08.

- 3 dana + povratno putovanje
 - Ekskluzivno iskustvo kombinacije umjetnosti, tematskih okupljanja i festivalskog druženja
 - Učešće na **Zurich Street Parade**, tematske večere, kreativne radionice, društvene aktivnosti
 - Završno okupljanje i povratak
-

ADRENALINSKA TRKA — Lisabon, 23.09–26.09.

- 3 dana + povratno putovanje
 - Centralni događaj: “Čelična trka”
 - Dodatno: krstarenje rijekom Težo, kulturne ture, gastronomski doživljaji
 - Zajedničko završno okupljanje i povratak
-

RITAM ISPOD NULE — Ljubljana, 01.10–04.10.

- 3 dana + povratno putovanje
 - Kombinacija umjetničkih i muzičkih sadržaja
 - Tematske aktivnosti, večernja druženja
 - Glavni događaj: imerzivno muzičko iskustvo “Ritam ispod nule” u posebnom ambijentu
-

PONOĆNA ILUZIJA – Maroko, 08.10 – 11.10

- 3 dana + povratno putovanje
- Kombinacija umjetničkih i muzičkih sadržaja
- Tematske aktivnosti, večernja druženja

- Glavni događaj: imerzivno muzičko iskustvo u pustinji

SIMFONIJA SNA, 22.10 – 25.10 - TBC

- 3 dana + povratno putovanje
- Kombinacija umjetničkih i muzičkih sadržaja
- Tematske aktivnosti, večernja druženja
- Glavni događaj:

3.2. Dostupnost nagrada od 23.04:

- **Adrenalinska trka** — 1 nagrada
- **Karneval snova** — 1 nagrada
- **Ritam ispod nule** — 1 nagrada
- **Simfonija sna** – 1 nagrada
- **Ponoćna iluzija** – 1 nagrada

Svi korisnici koji budu učestvovali u Zadatku, a ne osvoje jednu od glavnih nagrada će dobiti vaučer u vrijednosti od 20 KM.

4. Razno

Organizator zadržava pravo da detaljno analizira i ispita sve okolnosti u vezi učešća u Programu bilo kog Učesnika u sa ciljem otkrivanja bilo kakvih zloupotreba, i da preuzme sve

potrebne mjere da iste spriječi ili otkloni. Nagrada stečena zloupotrebom ili nepoštovanjem Opštih uslova neće se isporučiti Učesniku.

Poziv za učešće u takmičenju bit će dostavljen putem Viber komunikacije, te su učesnici dužni da prethodno provjere i obezbijede da su blagovremeno 'opt-in' za ovaj komunikacioni kanal, kako bi mogli da prime komunikaciju za učešće u zadatku i dodatna obavještenja.

Svi zahtjevi za dodjelu nagrada koje Organizator bude primio nakon isteka trajanja zadatka ili rokova za ostvarivanje pojedinih prava predviđenih ovim Pravilima neće se razmatrati, niti će na osnovu tih zahtjeva bilo koji Učesnik imati bilo kakva prava prema Organizatoru.

Organizator neće snositi odgovornost za bilo kakvu pretrpljenu materijalnu ili nematerijalnu štetu (uključujući stvarnu štetu i izmaklu dobit), koji nastanu kao posljedica učestvovanja u takmičenju i osvajanja nagrada, kao ni tokom učestvovanja na nagradnom putovanju, izuzev odgovornosti koja se ne može zakonski izuzeti.

Organizator ne snosi odgovornost ako Učesnici iz bilo kog razloga ne uspiju da pristupe platformi za takmičenje na kojoj se nalazi poziv i/ili zadatak ili su u toku objavljivanja odgovora na nagradno pitanje pojave smetnje tehničke prirode – loša internet konekcija, kvar na telefonu/računaru, nestanak struje itd. – koje mogu uticati na učestvovanje ili plasman Učesnika.

Organizator zadržava pravo da u bilo koje vrijeme i s vremena na vrijeme, bez ikakve odgovornosti, mijenja ili prekine, privremeno ili trajno, ovo takmičenje uz prethodno obavještenje Učesnika na internet stranici Organizatora.

Organizator se ni pod kojim uslovima i ni na koji način neće smatrati odgovornim za kašnjenje, promjene, smetnje, prekide, diverzije ili zamjene, nedostupnost nagrade zbog državnih praznika i drugih pravila partnera preko kojih se realizuje nagrada, okolnosti koje mogu uticati na dostupnost ili uživanje nagrade, niti za bilo kakav postupak ili propust nastao korištenjem nagrade.

Organizator neće snositi odgovornost ukoliko neispunjenje obaveza proizlazi iz razloga više sile, niti ukoliko uručenje nagrade nije bilo moguće jer su podaci koje je Učesnik ostavio netačni.

Organizator zadržava pravo na izmjene lokacije, termina, kao i sadržaja putovanja, ukoliko procijeni da je to opravdano, posebno iz bezbjednosnih, tehničkih ili drugih objektivnih razloga. Sve izmjene bit će blagovremeno saopštene učesnicima kroz zvanične komunikacione kanale.

Nagrade dodijeljene u okviru ovog takmičenja su lične i neprenosive. Učesnik kojem je nagrada dodijeljena (dobitnik) nema pravo da nagradu prenese, ustupi, proda ili na bilo koji drugi način prepusti trećem licu.

Nagrada je namijenjena isključivo jednom učesniku.

Samo dobitnik lično može iskoristiti nagradu, u skladu sa pravilima ovog programa. Organizator zadržava pravo da zahtijeva identifikaciju dobitnika radi provjere i realizacije nagrade. Ukoliko se utvrdi da nagradu pokušava iskoristiti drugo lice, organizator ima pravo da odbije realizaciju nagrade bez ikakve naknade dobitniku.

Ukoliko se učesnik odrekne osvojene nagrade ili je iz bilo kog razloga ne prihvati, Organizator zadržava pravo da nagradu dodijeli drugom najbolje rangiranom učesniku.

Nemogućnost prisustva

Ako dobitnik nije u mogućnosti da prisustvuje dodijeljenom iskustvu u zakazanim terminima ili ne može da prisustvuje konkretnom dodeljenom iskustvu, dobitnik **gubi pravo na nagradu**. Neće biti obezbijeđena nikakva naknada, zamjena ili alternativna pogodnost.

Putna dokumentacija i uslovi ulaska

Dobitnik je isključivo odgovoran za to da posjeduje važeći pasoš sa najmanje šest (6) meseci važenja nakon krajnjeg datuma planiranog putovanja. Takođe je isključivo odgovoran za pribavljanje svih potrebnih viza, vakcinacija i za ispunjavanje svih uslova ulaska, zdravstvenih ili putnih zahteva koji važe za destinaciju putovanja.

Datumi i plan puta

Datumi, raspored i plan puta svakog iskustva utvrđuju se isključivo od strane Organizatora i **ne mogu se mijenjati na zahtjev dobitnika**.

Organizator zadržava pravo da izmijeni, odloži ili otkaže putovanje usljed događaja van njegove razumne kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na više sile, državne restrikcije ili zdravstvene i bezbjednosne razloge, **bez ikakve obaveze obezbjeđivanja naknade**.

Neispunjavanje uslova

Neispunjavanje bilo kog primjenjivog pasoškog, viznog, vakcinacionog ili drugog putnog ili ulaznog zahtjeva može rezultirati isključenjem dobitnika iz učešća u putovanju, **bez prava na bilo kakvu nadoknadu, povratak sredstava ili zamjensku nagradu**.