

IQOS ILUMA

PRAVA POTROŠAČA

Postovani potrosaci,

Ovim dokumentom zelimo da Vas upoznamo sa Vasim zakonskim pravima povodom kupovine IQOS ILUMA/iii Solid Ez uredaja. Molimo Vas da cuvate ovo obavestenje, jer se u njemu nalaze bitni podaci o uredaju koji ste kupili, kao i o Vasim potrosackim pravima.

Molimo Vas da procitate IQOS ILUMA/iii Solid Ez Uputstvo za upotrebu koje ste dobili uz uredaj i da se pridrzavate tamo iznetih uputstava.

U slucaju nesaobraznosti isporucenog uredaja, mozete ostvariti svoja potrosacka prava na mestima koja su odredena za prijem reklamacija. Takode, na raspolaganju Vamje i telefonski Servis za potrosace, putem besplatnog poziva na broj **0800 800 808**.

Izvod iz odredbi Zakona o zastiti potrosaca:

0 zahtevu za otklanjanje nesaobraznosti, iz cl. 51 Zakona:

Ako isporucena roba nije saobrazna ugovoru, potrosac koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom iii zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuce umanjjenje cene iii da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrosac ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom iii zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog clana nije moguće, potrosac ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjjenje cene iii raskid ugovora ako:

- 1) Nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom iii zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) Ne može da ostvari pravo na opravku iii zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku iii zamenu u primerenom roku;
- 3) Opravka iii zamena ne može da se sprovede bez znacajnih nepogodnosti za potrosaca zbog prirode robe i njene namene;
- 4) Otklanjanje nesaobraznosti opravkom iii zamenom predstavlja nesrazmerno opterecenje za prodavca.

Nesrazmerno opterecenje za prodavca u smislu stava 3. tacka 4) ovog clana, javlja se ako u poređenju sa umanjjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troskove, uzimajuci u obzir:

- 1) Vrednost robe koju bi imala daje saobrazna ugovoru;
- 2) Znacaj saobraznosti u konkretnom slucaju;
- 3) Da li se saobraznost može otkloniti bez znacajnijih nepogodnosti za potrosaca.

Uzimajuci u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrosac nabavio, opravka iii zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez znacajnih neugodnosti za potrosaca i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od sest meseci od dona prelaska rizika na potrosaca, potrosac ima pravo da bira izmedu zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajucim umanjjenjem cene iii da izjavi da raskida ugovor.

Potrosac ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

0 reklamacijama i nacinu resavanja reklamacija, iz cl. 55 Zakona

Potrosac može da izjavi reklamaciju usmeno na prodajnom mestu gde je roba kupljena, odnosno drugom mestu koje je odredeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosacu zapisa, uz dostavu racuna na uvid iii drugog dokaza o kupovini (kopija racuna, slip isl.).

Prodavac je dufon da potrosacu izda pisanu potvrdu iii elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopsti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.

Prodavac je dufon da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dona od dona prijema reklamacije, pisanim iii elektronskim putem odgovori potrosacu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju potrosaca mora da sadrzi odluku da li prihvata reklamaciju, izjasnjenje o zahtevu potrosaca i konkretan predlog i rok za resavanje reklamacije. Rok ne može da bude duzi od 15 dona, odnosno 30 dona za tehnicku robu i nameštaj, od dona podnosenja reklamacije.

Prodavac je dufon da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za resavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrosaca.

Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogucnosti da udovolji zahtevu potrosaca u roku koji je dogovoren, dufon je da o produfovaniu roka za resavanje reklamacije obavesti potrosaca i navede rok u kome ce je resiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, sto je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produfovanie roka za resavanje reklamacija moguće je samo jednom.

Jedinstveni serijski broj uredaja: _____

Datum kupovine: _____

Pravno lice: _____